

- TRAVEL INSURANS
- DOMESTIK FLIGHT X2
- CABLE CAR SPARROW HILL
- LUGGAGE BAG 20INCH

RUSSIA

HARI 1 : PERLEPASAN & KETIBAAN DI ST.PETERSBURG (MT/MM)

- Berkumpul di KLIA 1, 4 jam sebelum waktu berlepas untuk penerbangan ke St. Petersburg, Rusia.
- Tiba pada waktu petang di Lapangan Terbang Pulkovo.
- Bertemu dengan pemandu pelancong berbahasa Inggeris.
- Bertolak ke hotel dan daftar masuk.
- Bermalam di **St. Petersburg**.

HARI 2 : ST.PETERSBURG TOUR (MP/MT/MM)

- Selepas sarapan di hotel.
- Memulakan hari dengan lawatan panorama sekitar St. Petersburg.
- Sambil mendengar penerangan daripada pemandu pelancong, peserta akan melihat **seni bina bandar**, termasuk **Nevsky Prospect, Katedral Kazan, Pulau Vasilievsky, Winter Palace, Katedral St. Isaac, Bronze Horseman, Dataran Senate dan Peter dan Paul Fortress**.
- Selepas makan tengah hari, melawat **Masjid St. Petersburg**, yang juga dikenali sebagai **Masjid Sukarno**. Ia merupakan antara masjid terbesar di Eropah dan dihiasi dengan seni bina bergaya Timur Tengah.
- Seterusnya, melawat **Peterhof dan menerokai Lower Gardens** yang terkenal dengan istana serta air pancutnya yang megah.
- Makan malam & bermalam di **St. Petersburg**.

HARI 3 : ST.PETERSBURG TOUR - KAZAN (BY FLIGHT) (MP/MT/MM)

- Selepas sarapan, daftar keluar hotel.
- Melawat **Palace Square**, dataran utama yang bersejarah di St. Petersburg.
- Mengunjungi **Muzium Hermitage**, antara muzium seni terbesar di dunia termasuk Winter Palace.
- Selepas makan tengah hari, melawat **Church of the Savior on Spilled Blood**.
- Sesi bergambar di **Monumen Heroic Defenders of Leningrad**, memperingati Pengepungan Leningrad (1941-1944).
- Bertolak ke lapangan terbang untuk penerbangan ke Kazan.
- Tiba di Kazan, makan malam dan daftar masuk hotel.
- Bermalam di **Kazan**.

HARI 4 : KAZAN - BOLGAR - KAZAN (MP/MT/MM)

- Selepas sarapan, bertolak ke Bolgar, bandar purba yang dikenali sebagai "Mekah Utara".
- Tiba di Bolgar dan makan tengah hari.
- Lawatan ke Bolgar Museum-Reserve, termasuk:
 - ▶ **Muzium Tamadun Bolgar**
 - ▶ **Sign of Islam**
 - ▶ **Tinggalan bandar purba, masjid dan gereja bersejarah**
 - ▶ **Black Chamber & Makam Khan**
- Melawat **Masjid Putih (White Mosque)** yang terkenal dengan seni bina mirip Taj Mahal.
- Kembali ke Kazan untuk makan malam.
- Daftar masuk hotel dan bermalam di **Kazan**.

HARI 5 : KAZAN - MAKHACHKALA (BY FLIGHT) (MP/MT/MM)

- Selepas sarapan, daftar keluar hotel.
- Lawatan Bandar Kazan, termasuk:
 - ▶ **Katedral Peter & Paul**
 - ▶ **Kazan Family Center**
 - ▶ **Kazan Riviera, Kazan Arena & Millennium Bridge**
 - ▶ **Liberty Square, Millennium Park & Teater Kamala**
 - ▶ **Teater Boneka Ekiyat**
- Melawat Kazan Kremlin, tapak Warisan Dunia UNESCO:
 - ▶ **Spassky Tower**
 - ▶ **Menara Syuyumbike**
 - ▶ **Katedral Annunciation**
- Singgah di **Masjid Kul Sharif, antara masjid ikonik di Kazan**.
- Selepas makan tengah hari, penerbangan ke Makhachkala.
- Tiba di Makhachkala, makan malam dan daftar masuk hotel.
- Bermalam di **Makhachkala**.

HARI 6 : MAKHACHKALA - DERBENT (MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel.
- Bertolak ke **Derbent, Dagestan**, salah satu bandar tertua di Rusia di pesisir Laut Caspia.
- Menikmati makan tengah hari tradisional bersama keluarga tempatan.
- Lawatan ke **Citadel & Bandar Purba Derbent**, termasuk:
 - ▶ **Kubu Naryn-Kala**
 - ▶ **Masjid Juma Derbent**
 - ▶ **Bangunan dan kubu bersejarah**
- Mengunjungi rumah etnik Kubachi dan muzium kraftangan.
- Kembali ke Makhachkala pada sebelah petang.
- Makan malam dan bermalam di **Makhachkala**.

HARI 7 : MAKHACHKALA - SULAK CANYON - MOSCOW (BY FLIGHT) (MP/MOB/MM)

- Selepas sarapan di hotel dan daftar keluar.
- Pada waktu pagi, melawat **Sulak Canyon**, salah satu ngarai yang paling dalam dan menakutkan di dunia. Nikmati pemandangan indah serta berhenti untuk bergambar.
- Kemudian, bergerak ke lapangan terbang untuk penerbangan ke Moscow.
- Setibanya di Moscow, makan malam dan bergerak ke hotel.
- Daftar masuk hotel dan bermalam.

HARI 8 : MOSCOW - IMPERIAL & SPIRITUAL HERITAGE (MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel.
- Lawatan Bandar Moscow dengan bas, termasuk:
 - ▶ **Cathedral of Christ the Savior (bahagian luar)**
 - ▶ **Patriarch Bridge dengan pemandangan Kremlin**
 - ▶ **Patung Peter the Great**
 - ▶ **Lomonosov Moscow State University**
 - ▶ **Stalin's Skyscrapers (Seven Sisters)**
- Seterusnya, singgah di **Sparrow Hills**, lokasi yang menawarkan pemandangan panorama bandar Moscow dari atas bukit. Nikmati pengalaman menaiki **Moscow Cable Car (bergantung kepada musim dan keadaan cuaca)** sambil menikmati pemandangan bandar dari udara.
- Selepas makan tengah hari, menerokai Sistem Metro Moscow yang terkenal dengan seni bina dan dekorasi unik.
- Bersiar-siar di Old Arbat Street, salah satu jalan bersejarah di Moscow.
- Makan malam dan bermalam di Moscow.

HARI 9 : MOSCOW (MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel.
- Melawat Muzium Kosmonautik dan melihat koleksi kapal angkasa, pakaian angkasawan serta pameran Yuri Gagarin.
- Melawat Moscow Kremlin, kompleks bersejarah dan Tapak Warisan Dunia UNESCO.
- Selepas makan tengah hari, melawat **Red Square**:
 - ▶ **Makam Lenin (bahagian luar)**
 - ▶ **Katedral St. Basil**
- Masa lapang di Izmailovo Market untuk membeli-belah dan cenderamata.
- Bersantai dan membeli-belah di GUM.
- Makan malam dan bermalam di Moscow.

HARI 10 : PERLEPASAN MOSCOW - KUALA LUMPUR (MT)

- Selepas sarapan di hotel dan daftar keluar.
- Pada waktu pagi, melawat **Izmailovo Kremlin** yang berwarna-warni, sebuah kawasan meriah yang terkenal dengan kraftangan dan pelbagai cenderamata Rusia.
- Seterusnya, melawat **Masjid Sobornaya (Moscow Cathedral Mosque)**, masjid terbesar di Rusia yang mampu menampung sehingga 10,000 jemaah pada satu-satu masa.
- Kemudian, bergerak ke Lapangan Terbang Domodedovo untuk penerbangan pulang.

HARI 11 : KETIBAAN

- Tiba di rumah dengan kenangan manis dan tidak dapat dilupakan.

PREFIX :

- **MP/MT/MM/MOB** - Makan Pagi/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- **Photostop** - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.



ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
MAYBANK
56434-261-8089

HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

BULAN	TARIKH PENERBANGAN	DEWASA (DOUBLE TWIN)	KANAK-KANAK BERKATIL	KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL	SINGLE
2026					
Oct 2026	22	RM 13,899	RM 13,799	RM 13,699	RM 15,399
Nov 2026	05	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Dec 2026	10	RM 14,599	RM 14,499	RM 14,399	RM 16,099
2027					
Jan 2027	07, 21	RM 13,899	RM 13,799	RM 13,699	RM 15,399
Mac 2027	11	RM 13,999	RM 13,899	RM 13,799	RM 15,499
	18	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Apr 2027	08, 22	RM 13,999	RM 13,899	RM 13,799	RM 15,499
May 2027	13, 19	RM 13,999	RM 13,899	RM 13,799	RM 15,499
Jun 2027	10, 24	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Jul 2027	08, 22	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Aug 2027	12, 26	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Sept 2027	09, 23	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Oct 2027	14, 27	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Nov 2027	11, 25	RM 13,699	RM 13,599	RM 13,499	RM 15,199
Dec 2027	09, 16	RM 14,599	RM 14,499	RM 14,399	RM 16,099

HARGA TERMASUK

- Tiket Antarabangsa Pergi dan Balik EMIRATES / QATAR AIRWAYS / ETIHAD
- Elaun Bagasi 25 KG and Hand Carry 07 KG
- Penerbangan Domestik (KAZAN – MAKHACHKALA & MAKHACHKALA – MOSCOW)
- Elaun Bagasi 20 KG and Hand Carry 07 KG
- PERCUMA LUGGAGE BAG 20INCH
- PERCUMA TRAVEL INSURANS
- Pengangkutan Keadaan Darat berhawa dingin
- Penginapan 3 bintang termasuk sarapan pagi setiap hari
- Makanan HALAL / SEAFOOD mengikut jadual perjalanan (1.5 liter air berkongsi 4 setiap orang)
- Semua bayaran masuk yang dinyatakan dalam jadual perjalanan
- Air mineral di atas bas (1 botol 500ml sehari & setiap seorang)
- Tour Guide Profesional Berbahasa Inggeris
- Diiringi oleh Tour Leader dari Zafirah Travel (min 15 pax)

HARGA TIDAK TERMASUK

- Tipping bagi guide & driver (RM350) seorang
- Visa RM250 seorang (Online Visa)
- Porterage keluar di hotel / Airport
- Bayaran masuk lain yang tidak dinyatakan dalam program
- Semua perbelanjaan peribadi dan sebarang perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas.
- Aturcara Pilihan:
- Sebarang jenis minuman, Kopi, Teh, Juice, Berkabonat
- Penggantian nilai barangan peribadi yang hilang di mana- mana lokasi sepanjang perjalanan dan lebihan timbangan bagasi.

PROSEDUR TEMPAHAN

- STEP 01:** Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM 800 seorang.
- STEP 02:** Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
 - Bilangan dewasa
 - Bilangan Kanak- kanak
 - Nombor telefon
 - E-mail
 - Destinasi
 - Tarikh Penerbangan
- STEP 03:** Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invois Performa dan PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS atau bergantung pada Tarikh perjalanan.
- STEP 04:** Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.
- STEP 05:** Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.
- STEP 06:** Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya 1 Bulan sebelum TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)

SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada PERUBAHAN bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa ,kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.
- Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
- Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
- Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 15 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.
- Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab- sebab yang tidak diduga.
- Bagi penumpang yang ditolak kemasukan atas sebarang sebab adalah juga bayaran TIDAK DIKEMBALIKAN.
- Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang sekatan oleh kerajaan (Malaysia atau mana - mana kerajaan) bayaran TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT
- Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.
- Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
- ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
- Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
 - Perjalanan ditangguhkan
 - Bayar Jumlah Penuh Dibayar
 - Tukar atau ditunda ke destinasi lain



DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

- Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 15 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilangan min. peserta tidak dapat dipenuhi.
- Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
- Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan semasa tempahan.
- Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
- Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
- Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
- Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
- Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
- Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

- Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
- Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
- Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

- Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
- Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
 - Menangguhkan perjalanan (21-31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
 - Tukar ke destinasi lain.
- Pengirisan pelanggan dari ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD hanya akan mengirisi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

PENGATURAN PENERBANGAN

- Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan membantu dengan pengaturan baharu.
- Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
- Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

VISA & IMIGRESEN

- Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
- Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
- Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

HOTEL & PENGINAPAN

- Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
- Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM)

- Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
- Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

PEMBATALAN / CANCELLATION

- Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
- Proses bayaran balik mengambil masa 21-31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
- Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
- Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
- Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.
- Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunakan.

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlu cuti deposit pelancongan
15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

- Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat ≥90 hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
- Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
- Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
- Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
- Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

- Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
- Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
- Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

PENGEUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

- Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
- Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

- Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen
- Ahli Pelancong dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan "Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd

Nama:
No. K/P:
Tarikh:

Nama Pegawai:
Tarikh Pendaftaran:

