

CAUCASUS

AZERBAIJAN - GEORGIA - ARMENIA

- TRAVEL INSURANS
- LUGGAGE BAG 20 INCH
- SEVAN BOAT
- CABLE CAR (TBILISI NARIKALA)
- JEEP KE KAZBEG & GARNI GORGE

HARI 1 : BERKUMPUL DI KLIA

- Berkumpul di Lapangan Terbang Antarabangsa KLIA 1 (04 jam sebelum perlepasan), daftar masuk bagi penerbangan ke Baku (AZERBAIJAN)

HARI 2 : KETIBAAN BAKU - ATESHGAJ - YANARDAGH (MT/MM) - BAKU

- Ketibaan di Baku (GYD), berjumpa dengan pemandu pelancong.
- Terus ke Restoran Untuk Makan Tengahari.
- Selepas itu lawatan bermula dengan melawat **Ateshgah Fire-Worshippers' Temple. Melawat Burning Mountain "Yanardagh" atau disebut sebagai "Fire Mountain"**, merupakan api purba dan menakjubkan secara visual yang menyala secara berterusan di lereng bukit di Semenanjung Absheron.
- Memandu ke pusat bandar Baku. Dalam perjalanan akan melawat **National Stadium of Baku** (dari luar sahaja).
- Melawat **Sharq Bazaar**.
- Makan Malam di Restoran Tempatan.
- Daftar masuk hotel dan bermalam di Baku.

HARI 3 : BAKU - GOBUSTAN - BAKU CITY TOUR (MP/MT/MM)

- Sarapan Pagi di hotel.
- Memandu untuk melawat **Taman Negara Gobustan (UNESCO)**, yang terkenal dengan monumen arkeologinya.
- Terus lawatan ke **Mud Volcanoes**.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Lawatan berjalan kaki di kubu zaman pertengahan Old Baku - **"IchariShahar" (warisan UNESCO): Menara Maiden, Kompleks Istana "Shirvan Shahs", Medieval Karavansaray, dataran Medieval Markets, studio seni bengkel permaidani buatan tangan dan Old Town.**
- Kemudian melawat dan solat di **The Mosque of the Martyrs**, juga dikenali sebagai Masjid Turki.
- Nikmati pemandangan panoramik bandar dari Upland Park; perhatikan menara Flame yang terkenal dan Teluk Baku.
- Makan malam di restoran tempatan dan bermalam di Baku.

HARI 4 : BAKU - SHAMAKHY - SHEKI (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar dari hotel.
- Bertolak ke Sheki (~300 km).
- Dalam perjalanan melawat kampung Maraza, rumah kepada Makam Diribaba abad ke-15, sebuah kuil yang sebahagiannya dibina dan sebahagiannya diukir ke dalam tebing yang besar.
- Di Shamakhi melawat **Masjid Juma purba**, salah satu masjid pertama di Caucasus, dan **Makam Tujuh Kubah (Yeddi Gumbez)**.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Terus ke Sheki. Bersiar-siar di bandar dengan melawat **kubu bandar, istana Sheki khan (XVIII c.), Caravanserai, gerai tukang (kaca berwarna - Shebeke, kedai sutera dan sulaman, tukang pembakar, pembuat kuih-muih, topi dll.) dan pelbagai kedai cenderamata.**
- Pandu melalui **Ngarai Sungai Girdimanchay dan Kampung Lahidj**, tempat abad ke-5 yang kaya dengan nilai bersejarah dan seni binanya.
- Makan malam di restoran tempatan dan bermalam di Sheki.

HARI 5 : SHEKI - LAGODEKHI - SIGHNAGHI (MP/MT/MM) - TBILISI

- Sarapan pagi di hotel. Daftar keluar hotel.
- Berpindah ke sempadan Azerbaijan - Georgia, pusat pemeriksaan Lagodekhi.
- Bertemu di sempadan dan mulakan lawatan Georgia dalam program ini.
- Melawat proses membuat chuchkhela (manisan tempatan).
- Makan tengahari dan solat di restoran tempatan.
- Lawati bandar berkubu Sighnaghi. Sighnaghi adalah bandar terkecil tetapi paling indah di Kakheti. Terokai **bandar Sighnaghi dan Biara Bodbe**.
- Memandu ke Tbilisi dan makan malam di restoran tempatan.
- Pandu ke hotel dan daftar masuk dan bermalam di Tbilisi.

*Note : Peserta perlu jalan kaki dan membawa bag masing - masing bagi merentasi border Azerbaijan - Georgia

HARI 6 : TBILISI - MTSKHETA - TBILISI CITY TOUR (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel.
- Pandu ke Mtskheta, salah satu bandar tertua di Georgia.
- Pandu ke **Uplistsikhe cave monastery**.
- Makan tengahari di restoran tempatan.
- Kembali ke Tbilisi.
- Mulakan menerokai bandar dengan melawat di **Masjid Juma purba**.
- Lawati **Gereja Metekhi dan daerah Abanotubani yang terkenal dengan mandian Sulfur**.

- Lawati pemandangan paling penting di bandar ini: **Naiki kereta kabel untuk melawat Kubu Narikala, terus melihat Patung Ibu Georgia, Katedral Sioni dan Jambatan Keamanan.**
- Berjalan di **Shardeni Street** dengan banyak kedai cenderamata dan cenderahati.
- Selepas itu melalui **dataran Freedom** berjalan-jalan di sepanjang **Rustaveli Avenue, jalan utama di Tbilisi, melalui bangunan Parlimen, Teater Opera & Balet Tbilisi.**
- Makan malam di restoran tempatan dan bermalam di Tbilisi.

HARI 7 : TBILISI - ANANURI - KAZBEGI - TBILISI (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel.
- Memandu ke Kazbegi.
- Dalam perjalanan singgah di **Ananuri fortress dan Jinvali reservoir**.
- Makan tengahari di restoran tempatan.
- Ikuti lawatan **Jeep ke Gergeti Trinity Church** dengan pemandangan indah puncak gunung Kazbegi dan kampung.
- Kemudian melawat **Dariali Gorge dan saksikan air terjun, Tembok Yakjuj dan Makjuj (Tembok Yakjuj & Makjuj).**
- Kembali ke Tbilisi.
- Makan malam di restoran tempatan & Bermalam di Tbilisi.

HARI 8 : DILIJAN - LAKE SEVAN - GEGHARD - GARNI - YEREVAN (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel. Daftar keluar hotel.
- Pandu ke Georgia - menyeberangi sempadan Armenia Sadakhlo - Bagratashen.
- Tiba di sempadan. Selepas formaliti sempadan mulakan lawatan di Armenia.
- Terus ke **Alaverdi**, bandar terbesar di Debed Canyon, kawasan yang kaya dengan monumen bersejarah.
- Melawat **Biara Haghpad abad ke-10 (UNESCO)**.
- Makan Tengahari dan solat di Restoran Tempatan.
- Terus ke **Tasik Sevan. Lawati Sevanavank**.
- Ambil 30 minit menaiki bot Sevan (jika cuaca membenarkan sahaja).
- Memandu ke Yerevan.
- Makan malam. Daftar masuk hotel. Bermalam di Yerevan.

HARI 9: YEREVAN - GEGHARD - GARNI - YEREVAN (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel.
- Lawati **Kuil Garni Pagan abad ke-1**.
- Naisi kereta 4x4 tempatan turun ke bahagian bawah Garni Gorge, untuk melihat **"Symphony of the Stones"**.
- Makan tengah hari di restoran tempatan dengan mengambil bahagian dalam kelas induk pembakar "lavash".
- Pandu untuk melawat **biara gua abad ke-13 Geghard (UNESCO)**.
- Kembali ke Yerevan. Pandu ke **Vernissage Flea Market** untuk membeli cenderahati yang berbeza.
- Bermalam di Yerevan.

HARI 10 : YEREVAN CITY TOUR (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel.
- Pandu ke **Masjid Biru iaitu masjid Persia Twelver Syiah abad ke-18**, terletak di Yerevan, di Armenia zaman moden.
- Kembali ke Yerevan.
- Mula meneroka Yerevan, ibu kota Armenia dan salah satu bandar tertua di dunia.
- Terus ke **Kompleks Memorial Genosid Armenia** di atas bukit Tsitsernakaberd. Kompleks Memorial Genocide Armenia menempatkan kedua-dua Muzium Genocide Armenia dan Memorial Genocide Tsitsernakaberd.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Singgah di **Victory Park dan monumen Mother Armenia**.
- Lakukan lawatan berjalan kaki ke **Kompleks Cascade, dengan Taman Arca dan Pusat Seni Cafesjian**.
- Lawati bangunan **Opera House & Ballet** yang mengagumkan, Northern Avenue yang moden dan Dataran Republik utama di bandar ini.
- Singgah di pasar buah-buahan popular "Shouka" untuk membeli gula-gula tradisional dan buah-buahan kering.
- Makan malam di restoran tempatan dengan pertunjukan rakyat.
- Bermalam di Yerevan.

HARI 11 : PERLEPASAN YEREVAN - KUALA LUMPUR (MP)

- Sarapan Pagi di hotel.
- Berpindah ke Lapangan terbang Antarabangsa Zvartnots untuk penerbangan pulang anda.

HARI 13 : KETIBAAN

- Tiba di rumah dengan kenangan manis dan tidak dapat dilupakan.

HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

| BULAN | TARIKH PENERBANGAN | DEWASA (DOUBLE TWIN) | KANAK-KANAK BERKATIL | KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL | SINGLE |
|-------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 2026 | | | | | |
| May 2026 | 21 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| June 2026 | 01 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| July 2026 | 16 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| Aug 2026 | 27 | RM 11,799 | RM 11,699 | RM 11,599 | RM 13,299 |
| Sept 2026 | 15 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| Oct 2026 | 20 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| Nov 2026 | 05 | RM 11,299 | RM 11,199 | RM 11,099 | RM 12,799 |
| Dec 2026 | 10 | RM 11,799 | RM 11,699 | RM 11,599 | RM 13,299 |

PREFIX :

- MP/MT/MM/MOB - Makan Pagi/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- Photostop - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.



ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
MAYBANK
56434-261-8089

HARGA TERMASUK

- Tiket Penerbangan Pergi & Balik dan Airport Tax oleh EMIRATES / QATAR.
- Elaun Bagasi 30 KG dan Hand Carry 07 KG.
- Penginapan 03 Bintang atau 04 bintang termasuk sarapan pagi setiap hari.
- Hidangan HALAL / SEAFOOD fullboard (mengikut jadual perjalanan).
- Pengiring Bertutur Bahasa Inggeris.
- Semua tiket masuk (disebut dalam jadual perjalanan).
- PERCUMA TIKET KE TBILISI NARIKALA CABLE CAR.
- PERCUMA JEEPS KE KAZBEG.
- PERCUMA JEEPS KE GARNI GORGE.
- PERCUMA SEVAN BOAT SELAMA 30 MIN (bergantung pada cuaca).
- Pemandu Pelancong dengan Bahasa Melayu & Inggeris (dari ZAFIRAH TRAVEL).
- PERCUMA Insurans Perjalanan setiap orang (bawah 69 tahun sahaja).
- PERCUMA Luggage Bag 20 Inch
- 1 BOTOL 500ML Mineral SETIAP ORANG / sehari.

HARGA TIDAK TERMASUK

- Tips bagi guide & driver (RM300)
- Visa ARMENIA, & AZERBAIJAN (untuk warganegara malaysia sahaja) (RM400).
- Minuman (jus, berkarbonat, teh/kopi atau lain-lain) & Hidangan Tambahan
- Semua perbelanjaan peribadi dan apa-apa perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas
- Penggantian nilai barang peribadi yang hilang di mana-mana lokasi semasa-perjalanan dan berat bagasi berlebihan
- Lawatan masuk pilihan / lawatan masuk photostop
- Visa untuk Bukan Warganegara Malaysia
- Pintu masuk / laluan yang tidak dinyatakan dalam jadual perjalanan
- Porterage Hotel / Lapangan Terbang
- Ujian PCR Negara (jika diperlukan sahaja)

PROSEDUR TEMPAHAN

- STEP 01 :** Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM 800 seorang.
- STEP 02 :** Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
 - Bilangan dewasa
 - Bilangan Kanak-kanak
 - Nombor telefon
 - E-mail
 - Destinasi
 - Tarikh Penerbangan
- STEP 03 :** Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invoice Performa dan **PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS** atau bergantung pada Tarikh perjalanan.
- STEP 04 :** Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.
- STEP 05 :** Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.
- STEP 06 :** Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya 1 Bulan sebelum TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)

SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

1. Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada PERUBAHAN bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa, kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.
2. Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
3. Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
4. Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.
5. Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 15 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.
6. Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.
7. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab-sebab yang tidak diduga.
8. Bagi penumpang yang dinafikan menaiki kerana masalah kesihatan atau Positif Covid 19, bayaran tidak dikembalikan manakala penundaan Tarikh dibenarkan. (Dokumen rasmi hospital kerajaan)
9. Bagi penumpang yang ditolak kemasukan atas sebarang sebab adalah juga bayaran TIDAK DIKEMBALIKAN.
10. Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang sekatan oleh kerajaan (Malaysia atau mana - mana kerajaan) bayaran TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT
11. Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.
12. Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
13. ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
14. Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
 - a) Perjalanan ditangguhkan
 - b) Bayar Jumlah Penuh Dibayar
 - c) Tukar atau ditunda ke destinasi lain



TERMA DAN SYARAT

DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

- Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 15 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi
- Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
- Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan apabila berkenaan.
- Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
- Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
- Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
- Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
- Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
- Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

- Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
- Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
- Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbahit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

- Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
- Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
 - Menangguhkan perjalanan (21-31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
 - Tukar ke destinasi lain.
- Pengiring pelancongan dari ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD hanya akan mengiringi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

PENGATURAN PENERBANGAN

- Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan membantu dengan pengatur baharu.
- Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
- Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

VISA & IMIGRESEN

- Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
- Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
- Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

HOTEL & PENGINAPAN

- Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
- Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM)

- Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
- Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

PEMBATALAN / CANCELLATION

- Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
- Proses bayaran balik mengambil masa 21-31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
- Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
- Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
- Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.
 - Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunapakai.

| Pembatalan Diterima | Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang |
|--|-----------------------------------|
| 22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | Perlu cutan deposit pelancongan |
| 15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 35% daripada tambang pelancongan |
| 8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 50% daripada tambang pelancongan |
| 3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 75% daripada tambang pelancongan |
| 2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 100% daripada tambang pelancongan |

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

- Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat ≥ 90 hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
- Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
- Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
- Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
- Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

- Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
- Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
- Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

PENGECUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

- Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
- Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

- Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai "Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen
- Ahli Pelancongan dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan "Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd

.....
Nama:
No. K/P:
Tarikh:

.....
Nama Pegawai:
Tarikh Pendaftaran:

