ZAFIRAH TRAVEL

ATURCARA 09 HARI 07 MALAM

YUNNAN

KUNMING - DALI - LIJIANG - SHANGRILA

PERCUMA

- Bullet Train Lijiang - Kunming
- Cable Car (JADE DRAGON)
- Buggy Car (SANTORINI DALI)
- Travel Insurans
- Luggage Bag 20Inch

HARI 1 : PERLEPASAN KUL - KETIBAAN KUNMING (MOB)

- Berkumpul di KLIA (03 jam sebelum berlepas) daftar masuk penerbangan untuk penerbangan anda ke Kunming.
- Pemandu pelancong kami akan menemui anda di balai ketibaan lapangan terbang dengan kenderaan persendirian anda bersedia dan membantu anda ke hotel anda.
- Berehat di hotel.
- Bermalam di Kunming.

HARI 2 : KUNMING - DALI (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel .
- Selami keindahan Yunnan, dalam pengembaraan selama 5 jam dari Kunming ke Dali.
- Selepas Solat di **Masjid Dali Nanmen**, selami daya tarikan dan sejarah **Dali Old Town**, yang terletak di antara **Tasik Erhai yang tenang dan Pergunungan Cangshan yang megah.**
- Kemudian melawat **Santorini, Dali - dengan kereta Buggy.**
- Jalan-jalan di **Dali Old town.**
- Makan malam & bermalam di **Dali.**

HARI 3 : DALI - XIZHOU OLD TOWN - LIJIANG (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Lawatan pagi ke bandar bersejarah Xizhou, yang pernah menjadi hab yang sibuk di **Tea Horse Road.**
- Meneroka seni bina Bai Xizhou yang unik, ditandai dengan pintu masuk yang rumit dan reka bentuk sarang lebah. Temui seni **Pembuatan Rushan**, keju tempatan, daripada komuniti Bai.
- Teruskan ke Ancient Tea dan Horse Road untuk sampai ke **Tapak Warisan Dunia UNESCO Lijiang.**
- Apabila sampai, berjalan-jalan santai di sekitar **Kolam Naga Hitam** yang indah. Di sini, anda disambut dengan pemandangan panorama **Gunung Salji Jade Dragon** yang menakjubkan, puncak saljinya dipantulkan dengan indah di dalam air yang bersih.
- Bergerak melalui lorong sempit dan terusan yang merentasi **Lijiang Old Town**, yang terkenal dengan jalan batu buntar purba, jambatan batu dan terusan yang dikuasakan oleh roda air yang dihiasi dengan bunga.
- Naiki cerun **Lion Hill** untuk melihat pemandangan bandar lama dan pergunungan di sekitarnya.
- Makan malam & bermalam di **Lijang.**

HARI 4 : LIJIANG - BLUE MOON VALLEY - LIJIANG (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi.
- Mulakan perjalanan ke **Jade Dragon Snow Mountain** yang menjulang tinggi, syurga suci yang berdiri tegak pada ketinggian 5596 meter.
- Mulakan pengembaraan anda dengan menaiki **Cable Car** yang membawa anda ke Taman Glasier pada ketinggian 4506 meter.
- Seterusnya, selami budaya tempatan dengan persembahan langsung **'Impression Lijiang'.** Pertunjukan hebat ini, berlatarbelakangkan **Gunung Salji Naga Jade,** merupakan paparan meriah tradisi dan cerita rakyat rantau ini.
- Bersiar-siar di sepanjang **Blue Moon Valley** yang mempesonakan.
- Makan malam & Bermalam di **Lijiang.**

HARI 5 : LIJIANG - SHANGRI LA (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Lawatan diteruskan dengan perjalanan ke Shangri-La.
- Pertama sekali, anda akan berhenti bergambar di **First Bay of Yangtze River** yang merupakan sungai terpanjang di China.
- Seterusnya, melawat **Tiger Leaping Gorge (bergantung kepada cuaca) (tidak termasuk escalator)**, salah satu gaung terdalam dan paling menakjubkan di dunia.
- Selepas Makan tengahari lawatan ke Napa Grassland, di mana anda boleh menikmati pemandangan indah dari **Sky Gate Observation Deck,** yang menawarkan sudut pandang yang menakjubkan.
- Kemudian ke **Pusat Krim Pembakar.**
- Perjalanan diteruskan ke Shangri-La, di mana anda akan melawat **Dukezong Ancient City,** sebuah bandar purba yang terletak di Guishan Park. Lawatan termasuk ke **Turtle Mountain Park,** tempat dimana terletaknya **World Biggest Prayer Wheel.**
- Makan malam & bermalam di **Shangri-La.**

HARI 6 : SHANGRI LA - LIJIANG (MP/MT/MM)

- Selepas daftar keluar dari hotel, lawatan diteruskan dengan melawat **Potatso National Park.**
- Kemudian makan tengahari.
- Kemudian melawat **Masjid Lijiang.**
- Makan malam & Bermalam di **Lijiang.**

HARI 7 : LIJIANG - KUNMING (MP/MT/MM)

- Selepas daftar keluar dari hotel.
- Kemudian, perjalanan diteruskan dengan menaiki kereta api laju menuju ke Kunming, yang mengambil masa kira-kira 5 jam.
- Setibanya di Kunming, shopping di **Silk Store / Luosiwan Wholesale Market.**
- Selami kehidupan malam Kunming yang meriah di **Pasar Malam Nanqiang.**
- Makan malam & Bermalam di **Kunming.**

HARI 8 : KUNMING - PERLEPASAN (MP/MT/MOB)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Mulakan hari anda dengan lawatan ke **Astaxanthin Factory.**
- Kemudian teruskan lawatan menuju ke **Xinling**, kawasan yang terkenal dengan keunikan geologi **Stone Forest.** Anda akan menerokai formasi batuan yang menakjubkan dan luar biasa.
- Kemudian, ke **Pasar Bunga Dounan,** pasar bunga terbesar di China dan Asia, dengan lebih 5,000 spesies bunga dan berjuta-juta bunga dijual setiap hari.
- Selepas makan tengah hari, membeli-belah di **pasar borong Luosiwan** yang sibuk.
- Kemudian melawat **Masjid Shuncheng.**
- Kemudian menuju ke lapangan terbang untuk penerbangan pulang.

HARI 9 : KETIBAAN

- Tiba di Tanah Air dengan Kenangan Manis dan Cenderahati.

PREFIX :

- MP/MT/MM/MOB - Makan Pagi/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- Photostop - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.

Maybank

ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
MAYBANK
56434-261-8089

www.zafirahtravels.com 016-9688909 / 016-8104909 / 016-5159695 / 03-26971511

HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

BULAN	TARIKH PENERBANGAN	DEWASA (DOUBLE TWIN)	KANAK-KANAK BERKATIL	KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL	SINGLE
2026					
Nov 2026	08 (PENUH)	RM 4,299	RM 4,199	RM 4,099	RM 5,499
	17	RM 4,099	RM 3,999	RM 3,899	RM 5,299
Dec 2026	10	RM 4,999	RM 4,899	RM 4,799	RM 6,199
	25 (PENUH)	RM 5,199	RM 5,099	RM 4,999	RM 6,399
2027					
Jan 2027	09, 21	RM 4,399	RM 4,299	RM 4,199	RM 5,599
	29	RM 4,599	RM 4,499	RM 4,399	RM 5,799
Mac 2027	11, 12, 18, 25	RM 4,399	RM 4,299	RM 4,199	RM 5,599
Apr 2027	01, 15, 22, 29	RM 4,399	RM 4,299	RM 4,199	RM 5,599
May 2027	06, 13	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
	19, 27	RM 4,799	RM 4,699	RM 4,599	RM 5,999
June 2027	10, 24	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
July 2027	08, 22	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
Aug 2027	12, 19	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
	26	RM 4,799	RM 4,699	RM 4,599	RM 5,999
Sept 2027	09, 14, 23	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
Oct 2027	07, 14	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
	27	RM 4,799	RM 4,699	RM 4,599	RM 5,999
Nov 2027	11, 18, 25	RM 4,499	RM 4,399	RM 4,299	RM 5,699
Dec 2027	02, 09, 16, 23	RM 5,299	RM 5,199	RM 5,099	RM 6,499

HARGA TERMASUK

- Tiket Penerbangan Pergi Dan Balik (AIRASIA / BATIK AIR / CHINA EASTERN AIRLINES)
- Elaun Bagasi 20kg pergi dan balik
- Makanan dalam kapal terbang
- Penginapan 4 bintang dengan sarapan pagi setiap hari (local rating)
- **PERCUMA BULLET TRAIN LIJIANG - KUNMING**
- **PERCUMA CABLE CAR PERGI DAN BALIK (JADE DRAGON)**
- **PERCUMA MENAIKI KENDERAAN BUGGY (SANTORINI DALI)**
- **PERCUMA LUGGAGE BAG 20INCH**
- **PERCUMA TRAVEL INSURANS** (Bagi berumur 69 tahun dan kebawah Sahaja)
- Makanan HALAL / SEAFOOD seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan
- Satu botol air mineral 500ML setiap pax setiap hari
- Lawatan diiringi dengan perkhidmatan pemandu (tour guide) berbahasa Inggeris
- Tour Leader dari Zafirah Travel (min 20pax)
- Semua bayaran masuk tempat bersiar-siar seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan
- Pengangkutan AC

HARGA TIDAK TERMASUK

- Tipping bagi guide & driver (RM200)
- Semua perbelanjaan peribadi dan sebarang perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas
- Seating arrangement dalam penerbangan
- Porterage keluar di Hotel / AIRPORT
- Bayaran masuk tidak dinyatakan dalam program.
- China Visa (bukan warganegara Malaysia)
- Minuman (Jus, minuman panas atau minuman berkarbonat) semasa makan

PROSEDUR TEMPAHAN

STEP 01 : Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM800 seorang.

STEP 02 : Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
- Bilangan dewasa
- Bilangan Kanak- kanak
- Nombor telefon
- E-mail
- Destinasi
- Tarikh Penerbangan

STEP 03 : Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invois Performa dan **PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS** atau bergantung pada Tarikh perjalanan.

STEP 04 : Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.

STEP 05 : Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.

STEP 06 : Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya **1 Bulan sebelum TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)**

SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

1. Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada PERUBAHAN bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa, kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.

2. Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.

3. Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.

4. Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.

5. Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.

6. Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.

7. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab– sebab yang tidak diduga.

8. Bagi penumpang yang ditolak kemasukan atas sebarang sebab adalah juga bayaran TIDAK DIKEMBALIKAN.

9. Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang sekatan oleh kerajaan (Malaysia atau mana – mana kerajaan) bayaran TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT

10. Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.

11. Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.

12. ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.

13. Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
    a) Perjalanan ditangguhkan
    b) Bayar Jumlah Penuh Dibayar
    c) Tukar atau ditunda ke destinasi lain

TERMA DAN SYARAT

DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

1. Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
2. Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
3. Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. **ZAFIRAH TRAVEL** berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi
4. Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
5. Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan semasa tempahan.
6. Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
7. Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
8. Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
9. Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
10. Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
11. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

1. Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
2. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
3. Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
4. Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
5. **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
6. Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbabit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

1. Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
2. Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
   • Menangguhkan perjalanan (21–31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
   •Tukar ke destinasi lain.
3. Pengiring pelancongan dari **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** hanya akan mengiringi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

PENGATURAN PENERBANGAN

1. Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** akan membantu dengan pengaturan baharu.
2. Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
3. Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

VISA & IMIGRESEN

1. Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD.** Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
2. Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN. BHD.** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
3. Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

HOTEL & PENGINAPAN

1. Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
2. Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM

1. Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
2. Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

1. **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
2. Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

PEMBATALAN / CANCELLATION

1. Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD**
2. Proses bayaran balik mengambil masa 21–31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
3. Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
4. Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
5. Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.

- **Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunapakai.**

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlucutan deposit pelancongan
15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

1. Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat ≥90 hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
2. Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
3. Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
4. Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
5. Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

1. Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
2. **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
3. Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
4. Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

PENGECUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

1. Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh **ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD** tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
2. Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

PENGGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

1. Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: **Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen**
2. Ahli Pelancong dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan 'Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,	***Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd***
----------	----------
Nama:	**Nama Pegawai:**
No. K/P:	
Tarikh:	**Tarikh Pendaftaran:**