

- Luggage Bag 20 Inch
- Travel Insurans
- Kereta Api ke Zermatt

SWITZERLAND

HARI 1 : BERKUMPUL DI KLIA 1

- Berkumpul di Lapangan Terbang Antarabangsa KLIA 3 jam sebelum berlepas untuk penerbangan anda ke Zurich International Airport (ZRH).

HARI 2 : KETIBAAN DI ZURICH

(MM)

- Ketibaan di Zurich
- Anda akan melawat **gereja Grossmünster**, **gereja Fraumünster** kemudian terus ke Bahnhofstrasse, kita akan mempunyai masa untuk membeli-belah.
- Seterusnya anda akan melawat **The Lindenhof** dan akan mengambil gambar berdekatan tasik. Daftar masuk hotel dan makan malam.

HARI 3 : ZURICH - ANDERMATT - BRIG

(MP/MM)

- Selepas sarapan di hotel, terus ke Andermatt.
- Kita akan melihat pemandangan cantik di jalan raya. Dari Andermatt ke Brig kami akan menggunakan kereta api ulang-alik.
- Brig ialah persinggahan di **landasan kereta api Glacier Express** dan terkenal dengan mandian terma. Jika masa mengizinkan, pemandu akan mengaturkan Pusat Spa Termal untuk anda. **(LAWATAN PILIHAN)**
- Berpindah ke hotel dan bermalam di Brig dan makan malam.

HARI 4 : BRIG - TASH - ZERMATT - BRIG

(MP/MM)

- Selepas sarapan pagi di hotel, bertolak ke Tash. Dari Tash ke Zermatt kami akan meneruskan dengan kereta api dan kami akan melihat pemandangan gunung yang cantik.
- Zermatt ialah sebuah pusat peranginan gunung yang terkenal untuk bermain ski, mendaki dan mendaki.
- Kemudian akan meneruskan lagi dengan kereta api ke Tash. Naik Bas, dan berpindah ke Brig Hotel dan makan malam.
- **Lawatan Pilihan: Gunung Matterhorn "Toblerone" - Setiap Orang 120 Euro**

HARI 5 : BRIG - INTERLAKEN - LAUTERBRUNNEN - ZURICH

(MP/MM)

- Selepas sarapan di hotel, anda akan berlepas ke Interlaken.
- Anda akan melihat rumah kayu lama dan mengambil gambar. **Pergunungan Alps Switzerland** merangkumi perkampungan Lauterbrunnen. Anda akan mengagumi alam semulajadi Lembah dan air terjun.
- Di Lauterbrunnen jika anda mahu, anda boleh menyertai lawatan pilihan ke Jungfrau. Kemudian berpindah ke hotel Zurich dan makan malam.
- **Lawatan Pilihan : Jungfrau-150 Euro setiap orang**

HARI 6 : ZURICH - ENGLEBERG - LUCERN - ZURICH

(MP/MM)

- Selepas sarapan pagi. Perhentian pertama di Engleberg.
- Selepas lawatan panoramik di Engleberg, anda boleh sertai lawatan gunung. Selepas masa lapang untuk makan tengahari anda akan terus ke Lucerne.
- Selepas lawatan Lucerne anda akan ke Zurich.
- **Lawatan Pilihan: Gunung Titlis (100 Euro Setiap Seorang)**

HARI 7 : ZURICH - BERN - ZURICH

(MP/MM)

- Selepas sarapan pagi di hotel, anda akan melawat Bern. Bern ialah ibu kota Switzerland.
- Perjalanan akan bermula dari **The Zytglogge**. Seterusnya, ke **Cathedral of Bern**, bangunan **Parlimen Istana Persekutuan** dan **Von Bern** ia adalah pusat bandar zaman pertengahan kota lama Bern.
- Kemudian, makan tengah hari, anda mempunyai masa untuk bersolat di **Islamic Center**. Berpindah ke hotel Zurich.

HARI 8 : ZURICH - RHINE FALL - CHOCOLATE SHOPPING - ZURICH

(MP/MM)

- Selepas sarapan pagi, anda akan melawat **Rhine Waterfall**. Rhine waterfall adalah air terjun yang terletak di Switzerland dan air terjun paling kuat di Eropah.
- Jika anda berminat, anda boleh menyertai lawatan Bot. Anda mempunyai masa untuk shopping dan membeli Coklat, hadiah terbaik dari Switzerland.
- **Lawatan Pilihan : Boat Tour (30 Euro Setiap Seorang)**

HARI 9 : BERTOLAK KE AIRPORT

(MP)

- Selepas sarapan pagi di hotel, bersedia untuk daftar keluar hotel.
- Kemudian terus ke Lapangan Terbang Istanbul untuk berlepas pulang ke Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur.

HARI 10 : KETIBAAN KUALA LUMPUR

- Tiba di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur dengan kenangan manis dan cenderahati.

PREFIX :

- MP/MT/MM/MOB - Makan Pagi/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- Photostop - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.



ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
MAYBANK
56434-261-8089



HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

| BULAN | TARIKH PENERBANGAN | DEWASA (DOUBLE TWIN) | KANAK-KANAK BERKATIL | KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL | SINGLE |
|-------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 2026 | | | | | |
| May 2026 | 15, 25, 29 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| June 2026 | 04, 20 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| July 2026 | 10, 24 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| Aug 2026 | 14, 21 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| Sept 2026 | 11, 24 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| Oct 2026 | 09, 23 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| Nov 2026 | 06 | RM 8,899 | RM 8,799 | RM 8,699 | RM 10,399 |
| | 27 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 7,999 | RM 9,699 |
| Dec 2026 | 17, 21 | RM 8,899 | RM 8,799 | RM 8,699 | RM 10,399 |
| 2027 | | | | | |
| Jan 2027 | 07, 21 | RM 8,299 | RM 8,199 | RM 8,099 | RM 9,799 |
| Mac 2027 | 11, 21 | RM 8,499 | RM 8,399 | RM 8,299 | RM 9,999 |
| April 2027 | 01, 15 | RM 8,499 | RM 8,399 | RM 8,299 | RM 9,999 |

HARGA TERMASUK

- Tiket Antarabangsa Pergi dan Balik dan Cukai Lapangan Terbang oleh ETIHAD/ EMIRATES.
- Elaun 30 KG dan Hand Carry 05 KG.
- Percuma menaiki kereta api ke Zermatt
- PERCUMA LUGGAGE BAG 20 INCH
- PERCUMA INSURANS (bawah 69 tahun sahaja)
- Makanan (Sarapan Pagi & Makan Malam).
- Pengangkutan Ac Persendirian.
- Penginapan 3 Bintang termasuk sarapan pagi setiap hari.
- Semua bayaran masuk semasa program seperti yang dinyatakan.
- Pengiring yang berbahasa Melayu atau Inggeris.
- Diiringi oleh Tour Guide yang profesional

HARGA TIDAK TERMASUK

- Tips bagi Tour Guide & Pemandu (RM 250) Setiap seorang.
- Ujian PCR (80 CHF) Setiap seorang. (Jika perlu sahaja)
- Makan Tengahari
- PILIHAN: Menaiki Kereta Kabel di Gunung Titisee
- Lawatan Pilihan
- Porterage, bayaran tambahan untuk bagasi
- Makanan & minuman tambahan yang tidak dinyatakan dalam program
- Bayaran masuk yang tidak dinyatakan dalam program
- Semua perbelanjaan peribadi dan apa-apa perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas.

PROSEDUR TEMPAHAN

- STEP 01 :** Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM800 seorang.
- STEP 02 :** Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
 - Bilangan dewasa
 - Bilangan Kanak-kanak
 - Nombor telefon
 - E-mail
 - Destinasi
 - Tarikh Penerbangan
- STEP 03 :** Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invoice Performa dan **PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS** atau bergantung pada Tarikh perjalanan.
- STEP 04 :** Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.
- STEP 05 :** Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.
- STEP 06 :** Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya 1 Bulan sebelum **TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)**

SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada PERUBAHAN bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa, kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.
- Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
- Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
- Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 20 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.
- Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab-sebab yang tidak diduga.
- Bagi penumpang yang dinafikan menaiki kerana masalah kesihatan atau Positif Covid 19, bayaran tidak dikembalikan manakala penundaan Tarikh dibenarkan. (Dokumen rasmi hospital kerajaan) *Tertakluk kepada kos penangguhan
- Bagi penumpang yang ditolak kemasukan atas sebarang sebab adalah juga bayaran TIDAK DIKEMBALIKAN.
- Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang seketan oleh kerajaan (Malaysia atau mana - mana kerajaan) bayaran TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT
- Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.
- Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
- ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
- Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
 - Perjalanan ditangguhkan
 - Bayar Jumlah Penuh Dibayar
 - Tukar atau ditunda ke destinasi lain



TERMA DAN SYARAT

DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

- Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 15 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilangan min. peserta tidak dapat di penuhi
- Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
- Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan apabila berkenaan.
- Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
- Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
- Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
- Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
- Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
- Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

- Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
- Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
- Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbahit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

- Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
- Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
 - Menangguhkan perjalanan (21-31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
 - Tukar ke destinasi lain.
- Pengiring pelancongan dari ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD hanya akan mengiringi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

PENGATURAN PENERBANGAN

- Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan membantu dengan pengaturan baharu.
- Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
- Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

VISA & IMIGRESEN

- Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
- Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
- Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

HOTEL & PENGINAPAN

- Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
- Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM)

- Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
- Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

PEMBATALAN / CANCELLATION

- Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
- Proses bayaran balik mengambil masa 21-31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
- Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
- Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
- Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.
 - Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunapakai.

| Pembatalan Diterima | Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang |
|--|-----------------------------------|
| 22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | Perlu cutan deposit pelancongan |
| 15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 35% daripada tambang pelancongan |
| 8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 50% daripada tambang pelancongan |
| 3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 75% daripada tambang pelancongan |
| 2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas | 100% daripada tambang pelancongan |

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

- Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat ≥ 90 hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
- Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
- Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
- Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
- Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

- Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
- Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
- Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

PENGECUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

- Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
- Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

- Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai "Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen
- Ahli Pelancongan dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan "Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd

Nama:
No. K/P:
Tarikh:

Nama Pegawai:
Tarikh Pendaftaran:

