

# BALKAN 9N

**PERCUMA**

- Luggage Bag 20 Inch
- Travel Insurans

## HARI 1 : KLIA PERLEPASAN - KETIBAAN MILAN (MM)

- Berkumpul di Lapangan Terbang Antarabangsa KLIA 1 (03 jam sebelum berlepas), untuk penerbangan anda ke Milan
- Ketibaan di Milan.
- Seterusnya makan malam dan Daftar masuk ke hotel.

## HARI 2 : MILAN - LAKE GARDA - VENICE (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Aturcara akan bermula dengan melawat bandar di Milano. Semasa lawatan, **Santa Maria delle grazia, Sforza Istana serta kedai Galleria Vittorio Emanuele yang terkenal akan dilawati.**
- Semasa dalam perjalanan berhenti memandu ke **Tasik Garda** untuk mengambil beberapa perhentian foto yang indah.
- Kemudian berlepas ke Venice.
- Makan malam dan daftar masuk ke hotel di Venice.

## HARI 3 : VENICE - LJUBLANA (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Aturcara akan bermula dengan melawat bandar di Venice.
- Semasa melawat bandar: **Bersiar – siar di Piazza San Marco yang mempunyai lantai yang bercorak “maze”, dataran yang cantik dan galeri seni yang hebat akan dilawati.**
- Aturcara pilihan: **Menaiki Gondola, (Max 3 Orang) 50-60 Euro (setiap seorang).**
- Selepas makan tengah hari, teruskan perjalanan ke Ljubljana
- Setibanya lawatan berpandu ke **Old Town**, melawat **Central Market, the baroque Town Hall, Robba Fountain, Triple Bridge dan Dragon Bridge Hall.**
- Seterusnya makan malam dan Daftar masuk ke hotel di Ljubljana.

## HARI 4 : LJUBLANA - TASIK BLEED - ZAGREB - BIHAC (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel. Kemudian melawat Tasik Bled.
- Selepas makan Tengah hari ke bandar Zagreb dan melawat **Dolac Bazaar, Lotrscaj Tower, Mirogoj Park Cemetery, Ban Jelacic Square dan National Museum akan dilawati semasa melawat bandar.**
- Bergerak ke Bihac, makan malam dan daftar masuk ke hotel.
- Aturcara pilihan: **Plitvice Lakes (Bayaran masuk 50 Euro). (min 25 org)**

## HARI 5 : BIHAC - JAJCE - TRAVNIK - SARAJEVO (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel terus memandu ke Travnik.
- Dalam perjalanan kami akan singgah di **Jajce Waterfall** untuk bergambar.
- Selepas makan tengah hari meneruskan perjalanan ke arah Travnik (67 km: +/- 1 jam) dan kami berhenti di **Masjid Malaysia di kampung Turbe.**
- Selepas itu Kita akan melihat **mata air Plava Voda.**
- Makan malam dan bermalam di Sarajevo.

## HARI 6 : SARAJEVO - VRELO BOSNE - SARAJEVO (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi.
- Kemudian melawat **Vrelo Bosne (Springs of Bosna River).**
- Sambung perjalanan untuk melawat bandar Sarajevo.
- Selepas Makan Tengahari, melawat **Tempat lawatan meliputi Gazi Husrev Begova Mosque, Catholic Cathedral, Sebal, Husrev Beg Bazaar, Fire of Freedom, Tower Clock, Medresa, Bascarsija Mosque, Fatih Mosque akan dilawati semasa melawat bandar Sarajevo.**
- Kemudian jika ade masa tambahan boleh membuat belian belah.
- Berpindah ke makan malam dan bermalam di Sarajevo.

## HARI 7 : SARAJEVO - BLAGAJ - MOSTAR NEUM (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel daftar keluar hotel.
- Kami terus ke **Blagaj** (13 km; +/- 20 min) – syurga keamanan dan keharmonian semula jadi. Dalam Blagaj anda akan melihat Tekke - Biara Darwis (di luar shj), dibina sekitar 1520.
- Kemudian meneruskan perjalanan ke Mostar dan makan tengahari.
- Setibanya di **Mostar melawat Old Town, Koski Mehmet Pasha Mosque, Mostar Bridge, dan Ottoman Hammams.**
- Berpindah ke makan malam dan bermalam di Neum.

## HARI 8 : NEUM - DUBROVNIK - KOTOR - SHKODER (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi di hotel dan daftar keluar hotel.
- Kemudian memandu ke **Dubrovnik di pantai Croatia, salah satu lokasi utama penggambaran Game of Thrones.**
- Selepas makan Tengahari, Kami meneruskan perjalanan ke **Kotor di mana Shame Wall, Ortodoks Square, Major Building, Tourism School, Weapon Square dan sedikit masa lapang untuk membeli-belah cenderahati.**
- Berpindah ke makan malam dan bermalam di Shkoder.

## HARI 9 : SHKODER - TIRANA - OHRID (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Kemudian melawat **bandar Tirana, ibukota negara Albania.**
- Ketibaan di bandar Ohrid.
- Selepas makan tengahari Lawatan – melawat: **Old Bazaar, masjid Zeynel Abidin pasha, Halveti Hayati Tekke, Masjid Ali Pasha & Dataran bandar Ohrid.**
- Berpindah ke makan malam dan bermalam di Ohrid.  
**Aturcara pilihan: Ohrid Boat 30 Euro (setiap seorang)**

## HARI 10 : OHRID - SKOPJE - SOFIA (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Kemudian mulakan perjalanan ke **Skopje. Melawat bandar di Skopje. Square of Macedonia, Stone Bridge, Statue of Alexander, Castle of Skopje, Mustafa Pasha Mosque, Daut Pasin Hamam akan dilawati semasa melawat bandar.**
- Selepas makan tengahari mulakan perjalanan ke Sofia.
- Makan malam dan bermalam di Sofia.

## HARI 11 : SOFIA - ISTANBUL (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Kemudian sambung perjalanan ke Sofia. Melawat bandar di Sofia. Tempat **Lawatan meliputi, Alexander Nevski Cathedral, Holy Cynod, (tempat dimana filem Dilwale dirakam), National Theatre, Banya Bashi Mosque akan dilawati.**
- Selepas makan tengahari melawat **Summer Palace of the Sultan Suleiman (jika masa mengizinkan)**
- Ketibaan di Istanbul.
- Makan malam di restoran tempatan, daftar masuk ke hotel dan bermalam di Istanbul.

## HARI 12 : ISTANBUL CITY TOUR (MP/MT/MM)

- Sarapan pagi & aturcara bermula dengan melawat **Roman Hippodrome di mana acara perlumbaan kereta kuda diadakan.**
- Seterusnya melawat ke **Blue Mosque – Sultan Ahmet dan melepasi Hagia Sophia (photostop) dan sambung melawat ke Topikapi Sarayi (photostop)**
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Masa lapang di Istanbul untuk membeli – belah di **Grand Bazaar.**
- Makan malam di restoran tempatan, daftar masuk ke hotel dan bermalam di Istanbul.

## HARI 13 : PERLEPASAN (MP)

- Sarapan pagi dan daftar keluar hotel.
- Kemudian terus ke Lapangan Terbang Ataturk Istanbul untuk berlepas pulang ke Kuala Lumpur.

## HARI 14 : KETIBAAN KUALA LUMPUR

- Tiba di rumah dengan kenangan manis dan cenderahati.

### PREFIX :

- MP/MT/MM/MOB - Makan Pagi/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- Photostop - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

### NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.



## HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

BULAN	TARIKH PENERBANGAN	DEWASA (DOUBLE TWIN)	KANAK-KANAK BERKATIL	KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL	SINGLE
<b>2026</b>					
May 2026	15, 21	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
June 2026	15, 26	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
July 2026	10, 24	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
Aug 2026	07, 20	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
	27	RM 9,199	RM 9,099	RM 8,999	RM 10,699
Sept 2026	10, 15, 24	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
Oct 2026	09, 22, 23	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
Nov 2026	06, 30	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
Dec 2026	03, 17, 21, 24	RM 9,399	RM 9,299	RM 9,199	RM 10,899
<b>2027</b>					
Jan 2027	11, 25	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299
Mac 2027	11, 12	RM 9,199	RM 9,099	RM 8,999	RM 10,699
Apr 2027	08, 15, 22	RM 8,799	RM 8,699	RM 8,599	RM 10,299

### HARGA TERMASUK

- Tiket Antarabangsa Balik + Cukai Lapangan Terbang Oleh EMIRATES / ETIHAD / QATAR AIRWAYS
- Elaun Bagasi 30 KG dan Hand Carry 07 KG
- Penginapan 03 atau 04 bintang termasuk sarapan pagi setiap hari
- Makanan HALAL / MAKANAN LAUT mengikut jadual perjalanan (FULL BOARD)
- Diiringi Tour Guide Bertutur Bahasa Inggeris
- Pengiring (Tour Leader) dari ZAFIRAH TRAVEL (min 25 pax)
- 1 Botol air (500ml) setiap hari seorang
- PERCUMA LUGGAGE BAG 20 INCH
- PERCUMA INSURANS (bagi umur bawah 69 tahun sahaja)

### HARGA TIDAK TERMASUK

- Tipping bagi guide & driver RM 350 seorang
- Gondola Ride Max 3 orang (50 – 60 EURO setiap orang)
- Plitvice Lakes (Pilihan Masuk 50- 70 EURO setiap orang)
- Bayaran masuk Istana Topkapi & Hagia Sophia
- Semua perbelanjaan peribadi dan sebarang perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas
- Porter Hotel & Airport
- Ujian PCR (jika diperlukan sahaja)

### PROSEDUR TEMPAHAN

- STEP 01 :** Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM800 seorang.
- STEP 02 :** Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
  - Bilangan dewasa
  - Bilangan Kanak-kanak
  - Nombor telefon
  - E-mail
  - Destinasi
  - Tarikh Penerbangan
- STEP 03 :** Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invoice Performa dan **PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS** atau bergantung pada Tarikh perjalanan.
- STEP 04 :** Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.
- STEP 05 :** Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.
- STEP 06 :** Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya 1 Bulan sebelum TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)

### SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada PERUBAHAN bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa, kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.
- Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
- Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
- Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.
- Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab-sebab yang tidak diduga.
- Bagi penumpang yang dinafikan menaiki kerana masalah kesihatan atau Positif Covid 19, bayaran tidak dikembalikan manakala penundaan Tarikh dibenarkan. (Dokumen rasmi hospital kerajaan) \*Tertakluk kepada kos penangguhan
- Bagi penumpang yang ditolak kemasukan atas sebarang sebab adalah juga bayaran TIDAK DIKEMBALIKAN.
- Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang sekatan oleh kerajaan (Malaysia atau mana – mana kerajaan) bayaran TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT
- Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.
- Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
- ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
- Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
  - Perjalanan ditangguhkan
  - Bayar Jumlah Penuh Dibayar
  - Tukar atau ditunda ke destinasi lain



**ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD**  
**MAYBANK**  
**56434-261-8089**



www.zafirahtravels.com



016-9688909 / 016-8104909 / 016-5159695 / 03-26971511

# TERMA DAN SYARAT

## DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

- Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi
- Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
- Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan apabila berkenaan.
- Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
- Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
- Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
- Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
- Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
- Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

## JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

- Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
- Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
- Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbahit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

## DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

- Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
- Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
  - Menangguhkan perjalanan (21-31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
  - Tukar ke destinasi lain.
- Pengiring pelancongan dari ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD hanya akan mengiringi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

## PENGATURAN PENERBANGAN

- Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan membantu dengan pengaturan baharu.
- Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
- Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

## VISA & IMIGRESEN

- Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
- Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
- Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

## HOTEL & PENGINAPAN

- Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
- Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

## TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM)

- Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

## HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
- Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

## PEMBATALAN / CANCELLATION

- Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
- Proses bayaran balik mengambil masa 21-31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
- Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
- Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
- Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.
  - Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunapakai.

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlucutan deposit pelancongan
15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

## POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

- Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat  $\geq 90$  hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
- Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
- Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
- Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
- Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

## POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

- Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
- Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
- Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

## PENGECUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

- Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
- Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

## PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

- Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai "Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen
- Ahli Pelancongan dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan "Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

**Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.**

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd

.....  
Nama:  
No. K/P:  
Tarikh:

.....  
Nama Pegawai:  
Tarikh Pendaftaran:

