

BALKAN + ISTANBUL GREECE

6 NEGARA
PERCUMA

- Luggage Bag 20 Inch
- Travel Insurans

HARI 1 : BERKUMPUL DI KLIA 1

- Berkumpul di Lapangan Terbang Antarabangsa KLIA 1 (04 jam sebelum berlepas), untuk penerbangan anda ke Lapangan Terbang Antarabangsa Istanbul.

HARI 2 : ISTANBUL
(MT/MM)

- Ketibaan di Lapangan Terbang Antarabangsa Ataturk. Selepas imigresen dan pelepasan kastam anda, berjumpa dengan Jurupandu Tempatan (Tour Guide) anda di pintu keluar.
- Lawatan Bandar Istanbul:
Hagia Sophia (photostop), Blue Mosque (Sultan Ahmed Mosque), Topkapi Palace (photostop), Spice Bazaar (Egyptian Bazaar)
- Makan malam dan bermalam di Istanbul.

HARI 3 : ISTANBUL - PLOVDIV - SOFIA
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel.
- Terus ke Plovdiv (kira-kira 5 jam pemanduan).
- Lawatan Bandar Plovdiv:
Old Town, Ancient Roman Theater, Dzhumaya Mosque, Kapana District.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Kemudian bergerak ke Sofia.
- Makan malam dan bermalam di Sofia.

HARI 4 : SOFIA - SKOPJE
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel
- Sofia City Tour:
Alexander Nevsky Cathedral, Vitosha Mountain, Central Market Hall, National Palace of Culture, Sofia History Museum, Ivan Vazov National Theater, Street Art Exploration.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Selepas kira-kira 4 jam memandu, kita akan sampai ke Skopje, ibu negara Macedonia.
- Makan malam dan bermalam di Skopje.

HARI 5 : SKOPJE
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel.
- Lawatan bandar Skopje:
Kale Fortress, Stone Bridge, Macedonia Square, Alexander the Great statue and fountain, Daut Pasha Hammam, Old Bazaar, Mother Theresa Memorial House, Old railway station.
- Makan malam dan bermalam di Skopje.

HARI 6 : SKOPJE - PRIZREN - SHKODER
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel.
- Kosovo adalah negara seterusnya, diliputi dalam lawatan ini.
- Lawatan bandar panorama singkat di Pristina (selepas kira-kira 1.5 jam memandu).
- **Prizren City Tour:**
Sinan Pasa Mosque, Old town, Stone Bridge, Prizren Fortress.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Kemudian bergerak ke Shkoder.
- Makan malam dan bermalam di Shkoder.

HARI 7 : SHKODER - TIRANA - OHRID
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel.
- Pusat pelancongan paling terkenal di UTARA Macedonia - Ohrid seterusnya. Pandu dari Shkoder ke Tirana dan sampai ke Ohrid (pemanduan kira-kira 4 jam).
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Ohrid City Tour meliputi:
Old Bazaar of Ohrid, Ali Pasha Mosque, Old Chinar Tree, Pearl Shop, Ohrid Square, Fortress of Samuil, Church of St. Sophia, St. Jovan Kaneo.
- (Aturcara pilihan : BOAT OHRID (25-35 EURO seorang))
- Makan malam dan bermalam di Ohrid.

HARI 8 : OHRID - THESSALONIKI
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel.
- Thessaloniki, salah satu bandar terbesar di Greece, akan menjadi destinasi yang seterusnya.
- Thessaloniki City Tour:
White Tower, Aristoteles Square, Galerius Arch, Rotonda Monument
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Lawatan juga termasuk singgah di **Agios Dimitrios, Byzantine** yang mempunyai kepentingan sejarah yang besar, serta kuburnya.
- Makan malam dan bermalam di Thessaloniki.

HARI 9 : THESSALONIKI - KAVALA - ISTANBUL
(MP/MT/MM)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel.
- Meneruskan ke Kavala (kira-kira 2j pemanduan).
- Berhenti untuk mengagumi bandar lama Kavala (Panagia), melawat Istana Kavala dan meneroka Imaret, tapak seni bina Uthmaniyyah.
- Masa lapang untuk bergambar, solat dan membeli cenderahati.
- Makan tengah hari di restoran tempatan.
- Kemudian bergerak ke Istanbul.
- Makan malam dan bermalam di Istanbul.

HARI 10 : ISTANBUL
(MP/MT)

- Sarapan di hotel dan daftar keluar hotel
- Alami pengalaman membeli-belah di **Grand Bazaar (Kapali carsii) di Istanbul.**
- Makan Tengah hari di restoran tempatan.
- Selepas itu memandu ke lapangan terbang di Istanbul untuk mengikuti perjalanan pulang anda, membawa kenangan indah dan cenderahati bersama anda.

HARI 11 : KETIBAAN KUALA LUMPUR

- Tiba di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur.
- Tiba di rumah dengan kenangan manis dan cenderahati.

PREFIX :

- MP/MT/MM/MOB - Makan Pagii/ Makan Tengahari/ Makan Malam/ Meals On Board
- Photostop - Pintu masuk mungkin pilihan atau ia hanya perhentian pemandangan.

NOTA :

- Perhentian untuk ke tandas setiap 2-3 Jam, akan ada stesen minyak atau RNR akan digunakan (atau bergantung pada keadaan).
- Aturcara mungkin berubah mengikut Cuaca, Keadaan Semasa & Jadual Penerbangan.



ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
MAYBANK
56434-261-8089



HARGA MENGIKUT TARIKH PENERBANGAN

BULAN	TARIKH PENERBANGAN	DEWASA (DOUBLE TWIN)	KANAK-KANAK BERKATIL	KANAK-KANAK TIDAK BERKATIL	SINGLE
2026					
May 2026	15, 21	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
June 2026	15, 26	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
July 2026	10, 24	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
Aug 2026	20	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
	27	RM 7,299	RM 7,199	RM 7,099	RM 8,799
Sept 2026	10, 15, 24	RM 7,299	RM 7,199	RM 7,099	RM 8,799
Oct 2026	09, 22, 23	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
Nov 2026	06, 30	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499
Dec 2026	03, 10, 17, 21	RM 7,499	RM 7,399	RM 7,299	RM 8,999
2027					
Jan 2027	11, 25	RM 6,899	RM 6,799	RM 6,699	RM 8,399
Mac 2027	11, 12	RM 7,199	RM 7,099	RM 6,999	RM 8,699
Apr 2027	08, 15, 22	RM 6,999	RM 6,899	RM 6,799	RM 8,499

HARGA TERMASUK

- Tiket Antarabangsa Pergi & Balik + Cukai Lapangan Terbang oleh ETIHAD / EMIRATES / AIR ARABIA / QATAR
- Elaun Bagasi 30 KG dan Hand Carry 07 KG
- Penginapan 03 Bintang atau 04 bintang termasuk sarapan pagi setiap hari
- Makanan / MAKANAN LAUT mengikut jadual perjalanan (FULL BOARD)
- 1 Botol air (500ml) setiap hari seorang
- Diiringi Tour Guide Bertutur Bahasa Inggeris
- Pengiring (Tour Leader) dari ZAFIRAH TRAVEL(min 25 pax)
- PERCUMA Insurans Perjalanan setiap orang (bawah 69 tahun sahaja)
- PERCUMA Luggage Bag 20 Inch

HARGA TIDAK TERMASUK

- Tip untuk pemandu dan guide RM 300 seorang.
- Minuman (jus, berkarbonat, teh/kopi atau lain-lain) & Hidangan Tambahan
- Semua perbelanjaan peribadi dan sebarang perkhidmatan lain yang tidak dinyatakan di atas
- BOAT OHHRD (ANGGARAN 25-35 EURO SEORANG)
- Penggantian nilai barang peribadi yang hilang di mana-mana lokasi semasa perjalanan dan berat bagasi berlebihan
- Pintu masuk Hagia Sophia & istana Topkapi
- Pintu masuk pilihan / pintu masuk photostop
- Pintu masuk / laluan yang tidak dinyatakan dalam jadual perjalanan
- Porterage Hotel / Lapangan Terbang
- Ujian PCR Negara (jika diperlukan sahaja)

PROSEDUR TEMPAHAN

- STEP 01 :** Tempahan hendaklah dibuat semasa Tarikh promosi dengan deposit sebanyak RM800 seorang.
- STEP 02 :** Sila berikan maklumat penuh kepada kami melalui Whatsapp (016-9688909)
- Nama
 - Bilangan dewasa
 - Bilangan Kanak-kanak
 - Nombor telefon
 - E-mail
 - Destinasi
 - Tarikh Penerbangan
- STEP 03 :** Bayaran penuh perlu dibuat sebaik sahaja anda menerima jumlah invoice Performa dan **PENYELESAIAN PENUH 60 HARI SEBELUM BERLEPAS** atau bergantung pada Tarikh perjalanan.
- STEP 04 :** Tempahan akan dikeluarkan secara automatik jika kami tidak menerima sebarang bayaran.
- STEP 05 :** Sila hantar kepada kami melalui E-mail (zafirahtravels@gmail.com) atau Whatsapp (016-9688909) Salinan passport atau I/C anda.
- STEP 06 :** Sila hantar senarai bilik sekurang-kurangnya 1 Bulan sebelum **TARIKH BERANGKAT (DEPARTURE)**

SYARAT - SYARAT TEMPAHAN

- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada **PERUBAHAN** bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan samasa, kadar pertukaran wang USD / EURO dan juga bilangan Pax.
- Tempahan akan dibuat setelah mendapat pengesahan dari pihak anda.
- Pengesahan bilik hotel adalah tertakluk pada ketersediaan semasa membuat tempahan.
- Jumlah deposit tambang perlancongan yang dibayar tidak dikembalikan selepas membuat tempahan.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilang min. peserta tidak dapat di penuhi.
- Jadual perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut keadaan semasa.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak untuk menukar atau mengubah program dan menyemak tambang tanpa notis awal atas sebab-sebab yang tidak diduga.
- Bagi penumpang yang dinafikan menaiki kerana masalah kesihatan atau Positif Covid 19, bayaran tidak dikembalikan manakala penundaan Tarikh dibenarkan. (Dokumen rasmi hospital kerajaan) **Tertakluk kepada kos penangguhan*
- Bagi penumpang yang ditolak memasuki atas sebarang sebab adalah juga bayaran **TIDAK DIKEMBALIKAN**.
- Jika perjalanan sebutan dibatalkan selepas tempahan dibuat kerana sebarang sekatan oleh kerajaan (Malaysia atau mana - mana kerajaan) bayaran **TIDAK BOLEH DIKEMBALIKAN - TETAPI PENUNDAAN TARIKH DIBENARKAN JIKA PIHAK PENERBANGAN / HOTEL MEMBENARKAN PENUNDAAN TERSEBUT**
- Penggunaan jenis syarikat pesawat tertakluk kepada perubahan dan keadaan semasa.
- Penumpang yang tidak boleh melepasi imigresen di Lapangan Terbang Antarabangsa, Tambang Lawatan tidak akan dikembalikan.
- ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD bertindak hanya sebagai ejen anda untuk memberikan anda kepada pembekal perkhidmatan seperti Syarikat Penerbangan, Hotel, Feri, Jurulatih dan lain-lain. Kami tidak akan dipertanggungjawab dalam apa jua keadaan dan tidak akan menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk peninggalan perbuatan, keingkaran pada masa lalu yang disediakan oleh perkhidmatan ini dan perubahan peraturan kerajaan.
- Pakej-pakej ini adalah di bawah Siri Berlepas Kumpulan jika kumpulan di bawah minimum kami, kami akan memaklumkan kepada pelanggan kami sebagai SOP Syarikat kami 2 Bulan sebelum Berlepas. Pelanggan mungkin memilih pilihan seperti di bawah:
 - Perjalanan ditangguhkan
 - Bayar Jumlah Penuh Dibayar
 - Tukar atau ditunda ke destinasi lain



DEPOSIT & PEMBAYARAN LAWATAN / PAKEJ

- Semua kadar yang dinyatakan tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu.
- Kadar harga di atas adalah tertakluk kepada perubahan bergantung pada ketersediaan penerbangan, tambang penerbangan semasa, kadar pertukaran matawang USD/Euro dan juga bilangan Pax.
- Kadar harga di atas adalah berdasarkan bilangan min. 25 peserta. ZAFIRAH TRAVEL berhak menaikkan harga pakej jika bilangan min. peserta tidak dapat dipenuhi.
- Tempahan akan disahkan setelah pelanggan mengesahkannya.
- Pengesahan hotel tertakluk kepada ketersediaan semasa tempahan.
- Deposit yang dibayar tidak akan dikembalikan selepas tempahan dibuat.
- Sebarang perubahan tarikh tertakluk kepada harga pakej semasa.
- Pembayaran deposit mesti dibuat sebelum tarikh akhir promosi.
- Caj tambahan musim puncak akan dimaklumkan apabila berkenaan.
- Pembayaran penuh mesti diterima sekurang-kurangnya 90 hari sebelum berlepas.
- Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan pembatalan automatik dan kehilangan deposit.

JADUAL PERJALANAN & PERKHIDMATAN

- Aturcara perjalanan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pengendali darat (land operator)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD dan ejennya berhak untuk meminda program atau tambang tanpa notis terlebih dahulu disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- Perkhidmatan yang tidak digunakan (cth. makanan, lawatan, pemindahan, tiket masuk) tidak akan dikembalikan.
- Pelanggan yang dinafikan menaiki atau ditolak di imigresen tidak akan berhak mendapat sebarang bayaran balik. (eg issue LHDN/PTPTN & etc)
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD bertindak sebagai ejen untuk penyedia perkhidmatan (syarikat penerbangan, hotel, feri, bas, dll.) dan tidak akan bertanggungjawab atas tindakan, peninggalan, atau perubahan peraturan di luar kawalan kami.
- Pelanggan yang kehilangan barang / passport peribadi, semua kos terbit adalah tanggungan sendiri tetapi boleh memohon tuntutan Insurance dengan dokumen yang sah dan tuntutan adalah termaktub kepada Insurance polisi tersebut.

DASAR PELEPASAN KUMPULAN (GROUP DEPARTURE)

- Semua pakej adalah berdasarkan Siri Pelepasan Kumpulan (minimum 15 orang / maksimum 40 orang) bergantung pakej / destinasi.
- Jika saiz kumpulan berada di bawah minimum, pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum berlepas dengan pilihan untuk:
 - Menangguhkan perjalanan (21-31 hari bekerja, berkuat kuasa dari tarikh pembatalan yang diterima melalui e-mel).
 - Tukar ke destinasi lain.
- Pengirisan pelanggan dari ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD hanya akan mengirisi kumpulan 25 orang atau lebih. Untuk kumpulan yang lebih kecil, pemandu pelancong/wakil tempatan akan menerima kumpulan di lapangan terbang destinasi.

PENGATURAN PENERBANGAN

- Sekiranya penerbangan dibatalkan oleh syarikat penerbangan, ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan membantu dengan pengaturan baharu.
- Sebarang perbezaan tambang untuk tiket baharu akan ditanggung oleh pelanggan.
- Setelah tiket pulang dikeluarkan, pembatalan tidak dibenarkan dan sebarang bayaran tidak akan dikembalikan sepenuhnya.

VISA & IMIGRESEN

- Pemprosesan visa tidak dikendalikan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon, menyediakan dan memastikan kelulusan visa.
- Sekiranya permohonan visa ditolak atau ditangguhkan oleh pihak berkuasa berkenaan, semua bayaran yang telah dibuat bagi tambang atau pakej pelancongan tidak akan dikembalikan. ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos tambahan atau implikasi yang timbul berikutan perkara tersebut.
- Pelanggan yang dinafikan kemasukan oleh imigresen, memegang pasport yang tamat tempoh/tidak sah, atau disenarai hitamkan oleh mana-mana pihak berkuasa akan kehilangan 100% tambang pelancongan (tidak akan dikembalikan).

HOTEL & PENGINAPAN

- Hotel yang disediakan adalah berdasarkan piawaian penarafan bintang tempatan (cth. piawaian tempatan 3 bintang / 4 bintang), bukan klasifikasi antarabangsa.
- Sebarang perubahan dalam hotel disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka akan dimasukkan ke dalam kategori yang setaraf atau terbaik.

TEMPOH PAKEJ (SIANG VS MALAM)

- Harga pakej dikira berdasarkan bilangan malam (penginapan hotel) seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- Jumlah hari yang ditunjukkan dalam pakej termasuk masa penerbangan/perjalanan. Pelanggan membayar khusus untuk bilangan malam, bukan jumlah hari kalendar.

HAK PELARASAN HARGA PAKEJ

- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD berhak sepenuhnya untuk menurunkan harga pakej sebelum berlepas bagi melindungi dan meminimumkan kehilangan deposit syarikat.
- Pelanggan sama sekali tidak berhak untuk meminta harga yang lebih rendah selepas pengesahan tempahan, dan sebarang permintaan untuk membatalkan dan menempah semula pada harga yang lebih rendah tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.

PEMBATALAN / CANCELLATION

- Pembatalan mesti dibuat secara bertulis/emel kepada Khidmat Pelanggan ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD
- Proses bayaran balik mengambil masa 21-31 hari bekerja dari tarikh emel diterima dengan butiran lengkap.
- Bayaran balik tertakluk sepenuhnya kepada kelulusan syarikat penerbangan & pengendali darat.
- Bayaran balik penuh hanya akan dipertimbangkan sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada dokumentasi yang berkaitan & juga tuntutan daripada syarikat insurans
- Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.
- Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan digunakan.

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlu cuti deposit pelancongan
15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

Nota: Sebarang pindaan daripada tempahan akan mengikut terma pembatalan

POLISI PENUNDAAN/PENANGGUHAN

- Satu (1) penukaran percuma dibenarkan jika permintaan dibuat ≥90 hari sebelum berlepas (hanya jika kumpulan di bawah 20 orang).
- Sebarang penangguhan kurang daripada 90 hari akan tertakluk kepada caj pentadbiran.
- Tempahan yang ditangguhkan tertakluk kepada harga semasa (tawaran sebelumnya tidak sah).
- Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan jika terdapat permintaan penundaan.
- Penundaan disebabkan oleh masalah Kesihatan perlu disertakan dokumen rasmi dari Hospital Kerajaan Malaysia dan juga Jika tiket penerbangan / hotel / visa telah dibayar dan ditempah caj atau kos terlibat akan dikenakan. (jika ade insurans, boleh cuba mendapat tuntutan)

POLISI MAKANAN & MAKANAN HALAL

- Sila maklum bahawa sarapan pagi yang disediakan di hotel antarabangsa secara amnya tidak diperakui Halal.
- ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD akan menasihati pelanggan untuk mengambil pilihan mudah seperti telur, roti, buah-buahan dan minuman yang tersedia semasa sarapan pagi.
- Tidak akan ada pengaturan untuk hotel yang diperakui Halal melainkan dinyatakan dengan jelas dalam keterangan pakej.
- Pelanggan dijangka memahami dan menerima syarat ini sebelum membuat sebarang tempahan.

PENGEUALIAN UNDANG-UNDANG & ADUAN

- Setelah bersetuju dengan Terma & Syarat ini, pelanggan mengakui dan menerima sepenuhnya bahawa sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD tidak boleh dibawa ke MATTA, MOTAC, Tribunal Pengguna, Mahkamah Undang-undang atau mana-mana badan/pihak berkuasa pihak ketiga.
- Segala keputusan adalah muktamad dan berkuat kuasa sebaik sahaja persetujuan pakej diberikan. Oleh itu, pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang pertukaran selepas persetujuan tersebut

PENGUNAAN IMEJ, FOTO DAN VIDEO

- Perjalanan semasa Lawatan Kumpulan atau Siri Kumpulan ke Luar Negara boleh mengambil beberapa foto, individu atau berkumpulan dan/atau menghasilkan rakaman video, di sini selepas dirujuk sebagai Bahan Pemasaran" untuk tujuan yang berikut tetapi tidak terhad kepada: Pemasaran Laman Web, Buku kecil atau Risalah, Kempen Media Sosial Termasuk Facebook, Instagram, Blog, Media Elektronik cth Televisyen
- Ahli Pelancong dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada ZAFIRAH TRAVEL & TOURS SDN BHD untuk penggunaan "Bahan Pemasaran" sedemikian yang mungkin menggambarkan rakaman imej dan video mereka.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah menerima membaca risalah pakej ZAFIRAH TRAVEL AND TOURS SDN BHD yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang saya berikan di sini adalah benar.

Yang benar,

Pengesahan Pegawai Zafirah Travel & Tours Sdn Bhd

Nama:
No. K/P:
Tarikh:

Nama Pegawai:
Tarikh Pendaftaran:

